

ASSOCIAÇÃO AMIGOS DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO - AAHU

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2017

A Associação Amigos do Hospital Universitário da Universidade Federal de Santa Catarina – AAHU é uma entidade sem fins econômicos e de caráter filantrópico. Foi criada em 11/09/2001 e está inscrita no CNPJ sob nº 04.769.013/0001-80. Conforme a Lei Municipal nº 6.029 de 11/07/2002 e Lei Estadual nº 12.176 de 15/04/2002 a AAHU é uma associação declarada de Utilidade Pública.

A AAHU é uma entidade que tem por objetivo a prestação de serviços de apoio social e espiritual aos pacientes do Hospital Universitário da UFSC - HU, zelando pelo caráter público da instituição, gratuito e de qualidade, bem como colaborar para que as instalações físicas do hospital sejam sempre adequadas à boa recuperação da saúde dos pacientes.

A AAHU esta localizada à rua Profª. Maria Flora Pausewang, Campus Universitário/Pátio do HU, bairro Trindade, Florianópolis-SC.

Cumprindo a missão estratégica de atuar em favor da comunidade usuária do HU, a AAHU vem desenvolvendo ações de responsabilidade social em prol desta comunidade, para o que conta com a disponibilidade, trabalho e apoio de uma expressiva equipe de voluntários.

1 - APRESENTAÇÃO

Este relatório tem por objetivo apresentar os principais destaques das atividades da Associação Amigos do Hospital Universitário da Universidade Federal de Santa Catarina – AAHU, no decorrer do exercício de 2017 (data base 31/12/17), como também fazer a prestação de contas nas áreas Administrativa, Financeira e do Apoio Social e Espiritual aos usuários do HU.

2 - ÁREAS DE ATUAÇÃO DA AAHU

No âmbito comunitário do Hospital Universitário da UFSC, a AAHU atua nas seguintes áreas:

2.1- APOIO SOCIAL E ESPIRITUAL

Nesta área, a equipe de voluntários da AAHU realiza um constante trabalho ecumênico de apoio social e espiritual, procurando “estar” com o paciente, levando-lhe atenção e carinho.

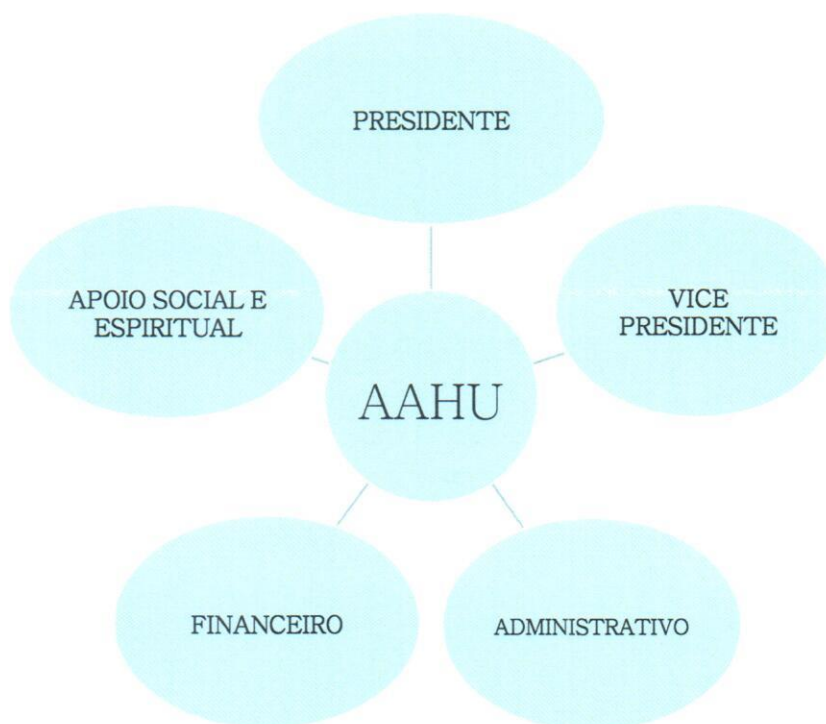
2.2 - APOIO MATERIAL AO HU

Nesta área, a AAHU oferece ao hospital o serviço de doação de bens materiais. Este procedimento ocorre quando a contratação de um serviço, ou a aquisição de um bem material, não pode ser efetivada em tempo hábil pelos meios formais vigentes no processo de gestão hospitalar do

HU. O suporte financeiro para a efetivação destas ações decorre da realização de bazares com produtos doados pela Receita Federal.

3 - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional da AAHU tem o seguinte desenho matricial:



A gestão administrativa, financeira e de apoio social e espiritual da AAHU é feita com base nas seguintes competências:

3.1 - DIRETOR PRESIDENTE

Gerir as atividades da AAHU, com base no disposto no artigo 38 do Estatuto Social.

3.2 - DIRETOR VICE-PRESIDENTE

Participar da gestão da AAHU, substituir o Presidente nos seus impedimentos e sucedê-lo, nos casos de vacância, com base no disposto no artigo 39 do Estatuto Social.

3.3 - DIRETOR ADMINISTRATIVO

Dirigir os trabalhos da Secretaria da AAHU e executar demais atividades previstas no artigo 40 do Estatuto Social.

3.4 - DIRETOR FINANCEIRO

Dirigir os trabalhos da Tesouraria, zelando pelo cumprimento das diretrizes financeiras, orçamentárias e contábeis e executar demais atividades previstas no artigo 41 do Estatuto Social.

3.5 - DIRETOR DE APOIO SOCIAL E ESPIRITUAL

Coordenar os serviços de Apoio Social e Espiritual prestados aos pacientes do HU, zelando pela observância dos princípios éticos e morais inerentes a este tipo de serviço, bem como executar as demais atividades previstas no artigo 42 do Estatuto Social.

4 - REMUNERAÇÃO DOS DIRETORES

O artigo 68 do estatuto da AAHU estabelece que aos diretores da AAHU não serão concedidas remuneração, vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente, em razão de suas competências, funções ou atividades.

5 - FORÇA DE TRABALHO

5.1 - EFETIVO CONTRATATO (CLT)

FUNÇÃO	EFETIVO	LOTAÇÃO
Secretária	1	Administração
Auxiliar Administrativo	1	Administração
Auxiliar de Serviços Gerais	1	Administração
Vigia	1	Administração

5.2 - FORÇA DE TRABALHO VOLUNTÁRIA

No ano de 2017 aderiram ao serviço voluntário na AAHU 31 pessoas.
Em 31/12/2017 o efetivo de voluntários era de **231 colaboradores**.

6 - COORDENADORIAS

6.1- BRECHÓ: venda de roupas e calçados semi-novos, doados por pessoas da comunidade.

6.2 - MINI-BAZAR PERMANENTE: venda de sobras de produtos doados pela Receita Federal, após a realização de bazar.

6.3 - TRABALHOS MANUAIS: atividade executada em Grupos de Lazer, com os acompanhantes (normalmente senhoras) na sala do Serviço de Acolhimento da AAHU, e com os pacientes em ambiente disponibilizado dentro do hospital.

6.4 - ARTESANATO MÃOS AMIGAS: confecção de produtos como bordados e artesanato em geral, para venda em prol do HU.

6.5 - APOIO SOCIAL: visita fraterna aos pacientes do HU. Este serviço é prestado semanalmente pelo grupo de Visitação Social.

6.6 - APOIO ESPIRITUAL: visita de apoio espiritual aos pacientes do HU. Este serviço é prestado diariamente, em revezamento, pelos grupos:

- Pastoral do Enfermo: equipe da Igreja Católica.
- Capelania Evangélica: equipe de Igrejas Evangélicas.
- Grupo Espírita: equipe de Grupo Espírita.

6.7 - CAPACITAÇÃO: atividade realizada junto aos voluntários visando à capacitação técnica e humana, preparando-os para o conjunto de atividades executadas na AAHU.

Além destas Coordenadorias, a AAHU conta com um **Serviço de Comunicação Institucional**, cujo propósito é manter informada a força de trabalho voluntária e a comunidade sobre os acontecimentos intrínsecos às atividades da associação, através do site www.amigosdohu.org.br e do Informativo AAHU, de tiragem trimestral.

7 - PRESTAÇÃO DE CONTAS 2017

A seguir é feita a prestação de contas da AAHU, destacando as ações nas áreas de Apoio Social e Financeira.

A prestação anual de contas foi aprovada em Assembleia Geral Ordinária realizada no dia 11/04/2018, atendendo aos termos do artigo 25, inciso I, do Estatuto Social, com base nos demonstrativos contábeis referentes ao exercício encerrado em 31/12/2017.

7.1 - NA ÁREA SOCIAL

7.1.1 - VISITAS HOSPITALARES

No ano de 2017 o Hospital Universitário-UFSC registrou 127.891 consultas ambulatoriais, com 9.498 internações. Nossas equipes de visita hospitalar aturam diariamente levando atenção, carinho e conforto espiritual aos enfermos.

Nestas visitas, quando é manifestada alguma necessidade de caráter religioso, o fato é comunicado ao Diretor de Apoio Social e Espiritual, e é feito o devido encaminhamento aos presbíteros que cuidam da assistência espiritual.

Quando a necessidade é de ordem material, esta é encaminhada à Direção ou ao Serviço Social do HU, para providências.

7.1.1.1 – APOIO À MATERNIDADE HU

Em 2017 a AAHU disponibilizou ao Serviço Social do HU 560 enxovais para recém-nascidos, fruto de doações. Ainda assim, a AAHU aplicou R\$ 14.000,00 (Quatorze mil reais) para cobrir gastos complementares nesta atividade.

7.1.2 - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

Este serviço é realizado nas dependências da AAHU e tem por finalidade acolher a pessoa em tratamento de saúde no HU e/ou o(a) sua acompanhante.

Enquanto o paciente e/ou acompanhante aguarda atendimento no hospital, ou retorno para sua cidade, a AAHU proporciona-lhes um ótimo local para descansar, com ambiente climatizado, televisão e banheiro, e ainda lhes é servido um gostoso cafezinho com lanche, gratuitamente.

Durante o ano de 2017, passaram pelo serviço de acolhimento da AAHU cerca de 30.033 (trinta mil e trinta e três) pessoas, oriundas dos mais diferentes municípios do Estado de Santa Catarina e de outros estados da Federação.

7.2.2.1 – CUSTO DO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO

O custo do Serviço de Acolhimento em 2017, no tocante à aquisição de mantimentos para servir aos acolhidos, foi de R\$ 25.795,84 (Vinte e cinco mil, setecentos e noventa e cinco reais e oitenta e quatro centavos), valor este assumido inteiramente pela AAHU.

O Supermercado Bistek (bairro Costeira do Pirajubaé-Florianópolis) faz a doação dos pães e da margarina para o lanche, preparado diariamente pelo voluntariado e servido gratuitamente aos usuários do Serviço de Acolhimento.

7.1.3 - CASA DE ACOLHIDA AMIGOS DO HU

No ano de 2017 o custo operacional mensal com aluguel, água, luz e reparos nas instalações físicas e hidráulicas da casa foram da ordem de R\$ 3.938,86/mês (três mil, novecentos e trinta e oito reais e oitenta e seis centavos), valor este coberto integralmente pela AAHU.

Em setembro de 2017 foi rescindido o contato de locação da Casa de Acolhida. Esta medida tornou-se necessária face à difícil realidade para contratação de mão de obra qualificada para atendimento aos acompanhantes de pacientes internados no HU e que demandavam este tipo de apoio social.

Os usuários deste tipo de serviço continuam sendo atendidos pela AAHU, mediante convênio com hostel's localizados próximos ao hospital. Todos os custos de hospedagem são assumidos pela AAHU.

7.1.4 - PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA OS VOLUNTÁRIOS

No período de 19 a 23 de fevereiro de 2017, realizou-se nas dependências da AAHU, o curso de Atualização em Prática de Visitação Hospitalar, no intuito de rever com as equipes de visitas as melhores práticas de abordagem e diálogo com os enfermos visitados.

Nos dias 26, 27 e 28 do mesmo mês, a capacitação envolveu as equipes do brechó, das lojinhas e do serviço de acolhimento.

Em 06 de agosto de 2016, um grupo de 20 voluntários(as) da AAHU participou do X Encontro Estadual dos Voluntários da Saúde - SC, realizado em Ituporanga-SC, congregando voluntários/as de várias regiões do Estado de Santa Catarina.

7.1.5 - CONGRESSO BRASILEIRO DE ASSISTÊNCIA ESPIRITUAL HOSPITALAR

No dias 23, 24 e 25 de outubro de 2017 foi realizado em Florianópolis – Hotel Tropicanas Canasvieiras - o XVII Congresso Brasileiro de Assistência Espiritual Hospitalar, coordenado pela AAHU. Participaram do evento 109 congressistas.

O tema do congresso foi *Celebrando a Vida em meio ao Sofrimento*.

7.1.6 - PROJETO LAMI – Liga Acadêmica de Medicina Interna da UFSC

Semestralmente os que alunos do curso de medicina da UFSC realizam “aulas práticas/palestras”, sob coordenação da Professora Ana Stamm, tendo como público alvo os voluntários/as da AAHU.

Em 2017 foram trabalhados os seguintes temas:

- 25/maio – Diabetes.
- 04/novembro – Osteoporose e Osteoartrose – Cuide de suas articulações.

7.2 - NA ÁREA FINANCEIRA

7.2.1 - DOAÇÕES PARA O HU

Em 2017, as doações materiais para o HU totalizaram a importância de R\$ 797.856,35 (setecentos e noventa e sete mil, oitocentos e cinquenta e seis reais e trinta e cinco centavos), assim discriminadas:

Materiais, Equipamentos, Móveis, Medicamentos, Serviços de Manutenção e Compras Imediatas	R\$ 165.980,49
Equipamento Oncologia Hospitalar	R\$ 6.342,40
Equipamento Cirurgia Bariátrica	R\$ 15.916,39
Atividades Núcleo Desenvolver	R\$ 22.277,28
Serviço Social	R\$ 15.800,00
Reforma Alojamento Conjunto	R\$ 500.040,78
Reforma UTI Neonatal	R\$ 6.499,01
Equipamento Eletroneumigrafia	R\$ 65.000,00
Total em 31/12/2017	R\$ 797.856,35

ALOJAMENTO CONJUNTO: obra de reforma das instalações do Alojamento Conjunto foi realizada com o repasse de R\$ 499.999,97 (quatrocentos e noventa e nove mil, novecentos e noventa e nove reais e noventa e sete centavos) feito pela ACEST – Associação Catarinense de Engenharia e Segurança do Trabalho, através do Ministério Público do Trabalho, intermediado pela AAHU.

CIRURGIA BARIÁTRICA: A aquisição equipamento para cirurgia bariátrica (guincho hospitalar) foi feito com recurso disponibilizado pela 7ª Vara Federal de Florianópolis (R\$ 15.916,39).

UTI NEONATAL: reforma das instalações custeada pela AAHU.

7.2.2 - PROJETO TOXICOLOGIA – SAÚDE DO TRABALHADOR RURAL

Em 2016 o Ministério Público do Trabalho fez o repasse financeiro da ordem de R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais), para aplicação em projeto do Departamento de Patologia da UFSC, na área da toxicologia, tendo sido aplicado, até 31/12/2017, a importância de R\$ 34.438,38 (trinta e quatro mil, quatrocentos e trinta e oito reais e trinta e oito centavos).

7.2.3 - PROJETO ELETRONEUMIOGRAFIA

A AAHU intermediou a aquisição de equipamentos hospitalares na área da Neurologia para o HU, importando em R\$ 65.000,00 (sessenta e cinco mil reais). Estes recursos foram disponibilizados pelo Laboratório Pfizer.

7.3 - DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Em 2017, as despesas para a manutenção dos serviços da AAHU importaram em R\$ 200.697,36 (duzentos mil, seiscentos e noventa e sete reais e trinta e seis centavos), conforme a seguir discriminadas:

Salários e Ordenados	R\$ 102.602,24
Férias, 13º e outros valores salariais	R\$ 51.969,44
Encargos sociais e trabalhistas	R\$ 22.124,62
Imposto de Renda Retido nas Fonte	R\$ 1.542,72
Confraternizações	R\$ 1.748,29
Manutenção Instalações da Sede	R\$ 2.379,14
Despesas com bazar	R\$ 20.089,20
Total em 31/12/2017	R\$ 200.697,36

7.4- OUTRAS DESPESAS

Serviços Contábeis	R\$ 19.440,00
Tarifas bancárias	R\$ 4.160,04
Serviços prestados por terceiros	R\$ 29.109,90
Aluguel Casa de Acolhida	R\$ 35.702,50
Congresso Acaehb	R\$ 29.079,00
Encontro Estadual Voluntários da Saúde	R\$ 6.055,00
Despesas com Bazar	R\$ 20.089,20
Serviços Gráficos	R\$ 3.583,50
Telefone	R\$ 3.372,11
Correio	R\$ 1.378,65
Total em 31/12/2017	R\$ 151.969,90

7.5 - TOTAL DESPESAS

Doações para o HU	R\$ 797.856,35
Despesas Administrativas	R\$ 200.697,36
Outras Despesas	R\$ 151.969,90
Total em 31/12/2017	R\$ 1.150.523,61

8 - FONTES DE RECURSOS

Mensalidade Associados	R\$ 7.275,00
Repasse contribuições Celesc	R\$ 20.007,09
Receita anual de Bazar	R\$ 354.918,63
Brechó	R\$ 115.823,00
Doações	R\$ 20.340,69
Projeto Alojamento Conjunto - MPT	R\$ 499.999,97
Projeto Toxicologia - MPT	R\$ 200.000,00
Projeto Eletroneuromiografia	R\$ 65.000,00
Projeto Cirurgia Bariátrica -7ª Vara Federal	R\$ 15.916,39
Congresso Acaehb	R\$ 28.837,00
Núcleo Desenvolver	R\$ 29.775,00
Total em 31/12/2017	R\$ 1.157.892,77

9 - RESULTADO

Total Despesas	R\$ 1.150.523,61
Total Receitas	R\$ 1.157.892,77
Resultado em 31/12/2017	R\$ 7.369,16

10 - PROJETOS PARA 2018

- 1) Buscar parcerias com empresas do setor privado e/ou entidades públicas, para implantação de uma farmácia na área ambulatorial do HU. Esta meta visa racionalizar o processo de atendimento aos usuários do hospital e dar maior agilidade no atendimento;
- 2) Dar continuidade aos serviços do prestados pelos profissionais que atuam no projeto Núcleo Desenvolver, para atender crianças e adolescentes que apresentam dificuldades de aprendizagem, matriculados na rede escolar dos municípios da Grande Florianópolis;
- 3) Estudar meios de criação e capacitação de um grupo de voluntários para atuar no apoio social e espiritual a pacientes da oncologia clínica do HU, e
- 4) Manter o programa de colaboração ao Hospital Universitário da UFSC, para atendimento das necessidades dos pacientes e seus acompanhantes.